



## Kommunikation für Gehörlose – Basis- & Aufbau-Seminar GFK Wertschätzende und verbindende Kommunikation nach Dr. M. Rosenberg

### Wann und wo?

Seminarort: Damme, Niedersachsen  
Seminarbeginn: 6. September 2021 um 15.00 Uhr  
Seminarende: 10. September 2021 um 15.00 Uhr

### Seminar-Inhalt

Bei der Gewaltfreien Kommunikation oder kurz GFK handelt es sich um eine wertschätzende Art der Kommunikation, die Menschen (wieder) miteinander verbinden kann. GFK gibt die Möglichkeit, eigene Bedürfnisse ebenso wie die der Gesprächspartner (an)zuerkennen und anzusprechen, ohne verletzend zu werden. Oft sind Gespräche in Konfliktsituationen von Ängsten oder Schuldzuweisungen geprägt. GFK macht es möglich, den Weg der Be- und Verurteilung zu verlassen und so für sich Gelassenheit und neue Freiheiten zu gewinnen.

#### Erste Schritte in GFK

In diesem Seminar geht es unter anderem um Giraffen und Wölfe... die nicht im Zoo leben, sondern in uns. Es ist spannend zu erfahren, welche Aufgaben diese beiden Tiere in uns haben und unser Verhalten beeinflussen.

Es geht auch um das Thema Bedürfnisse und Gefühle. Welche gibt es und was passiert, wenn unsere Bedürfnisse und Gefühle nicht erfüllt werden? Welche Gefühle tauchen z.B. bei einem Streit auf und wir klären die Frage: Wer ist "schuld", wenn ich mich schlecht fühle.

Kennen Sie das?

*"Na super...wir waren vor genau 2 Stunden hier verabredet... und Du lässt mich, wie immer, warten!"*

Dies ist nur ein Beispiel von Hunderten, die wohl täglich vorkommen.

Wie verhalten Sie sich in solchen oder ähnlichen Konfliktsituationen? Wir klären, warum es hier häufig "knallt" und was dahinter steckt. Sie lernen einen neuen Weg auszuprobieren und werden über das Ergebnis erstaunt sein!

### TAG 1 - Montag

15.00 Begrüßung und Vorstellung  
Warm-Up / Kennenlernen  
16.30 Pause  
16.45 Gewaltfreie Kommunikation  
Einführung, wie und warum  
Konflikte entstehen  
18.15 Gemeinsames Abendessen  
18.45 Ende Seminartag 1

### TAG 2 - Dienstag

09.00 Eigenes Konfliktverhalten beleuchten  
10.45 Tee-/Kaffee-Pause  
11.00 Bedürfnisse und Gefühle erkennen  
und unterscheiden  
12.30 Mittagspause  
14.00 Bedürfnisse und Gefühle im  
Arbeitsalltag – Wirkung und  
Anwendung  
15.00 Tee-/Kaffee-Pause  
15.15 Fortsetzung  
16.15 Pause  
16.30 Wolfs- und Giraffensprache:  
Trennende oder verbindende  
Kommunikation  
17.30 Abschlussrunde  
17.45 Gemeinsames Abendessen  
18.15 Ende Seminartag 2

### TAG 3 - Mittwoch

09.00 Vier Schritte der GFK:  
Beobachtung, Gefühl,  
Bedürfnis, Bitte  
10.30 Tee-/Kaffee-Pause  
10.45 Fortsetzung  
12.30 Mittagspause

### Haben Sie Fragen zu diesem Seminar?

Zögern Sie nicht, Evelin Pusch, Mediatorin für Gehörlose und Hörende, zu kontaktieren:

Mail: [evelin.pusch@mediation-schenkt-gehoer.de](mailto:evelin.pusch@mediation-schenkt-gehoer.de) Fax: 0441 - 36 16 34 65 Telefon: 0441 - 35 06 48 55



Außerdem behandeln wir das Thema Empathie, also das Einfühlungsvermögen in sich selbst und in andere Personen. Wir stellen die Frage, wie geht es mir in Konfliktsituationen und wie geht es wohl der anderen Person. Sie lernen, wie Sie empathisch für sich und auf andere Personen reagieren können.

Und Sie lernen als Gehörloser eine besondere Form der Kommunikation, das aktive Zuhören. Aktives Zuhören ermöglicht, die Position des anderen besser zu verstehen und das Gespräch positiv zu gestalten.

Schließlich erlernen Sie die Methode des Spiegeln, eine wichtige Gesprächstechnik für eine klare und verständliche Kommunikation. Wer in Gesprächen spiegeln kann, vermeidet Missverständnisse, die zu Konflikten führen können.

Mit vielen praktischen Übungen werden Sie Gelegenheit bekommen, das Erlernte anzuwenden und auszuprobieren. Dabei nehmen wir uns Zeit, um auf Ihre individuellen Fragen einzugehen.

## Seminar-Ziel

Die Teilnehmer verbessern ihre kommunikativen Fähigkeiten für den Einsatz im Arbeitsalltag. In Konfliktsituationen können zukünftig auch schwierige Dinge klar und wertschätzend angesprochen werden.

Weitere Informationen über GFK finden Sie auf meiner Internetseite:

<https://gfk.mediation-schenkt-gehoer.de>

## Teilnehmerkreis

Gehörlose, die im Berufsalltag Konfliktsituationen selbstverantwortlich und wertschätzend lösen möchten.

## Fortsetzung TAG 3

- 14.00 Gruppenarbeit: Konfliktsituationen mit vier Schritten auflösen
- 15.00 Tee-/Kaffee-Pause
- 15.15 Fortsetzung
- 16.15 Pause
- 16.30 Fortsetzung
- 17.15 Abschlussrunde
- 17.30 Gemeinsames Abendessen
- 18.00 Ende Seminartag 3

## TAG 4 - Donnerstag

- 09.00 Wiederholen der 4 Schritte und Vertiefen von Beobachtung, Gefühl, Bedürfnis, Bitte
- 10.45 Tee-/Kaffee-Pause
- 11.00 Was ist Empathie?  
Was kann Empathie?  
Wie geht Empathie?
- 12.30 Mittagspause
- 14.00 Übungen mit Empathie
- 15.00 Tee-/Kaffee-Pause
- 15.15 Aktives Zuhören / Übungen
- 16.45 Pause
- 17.00 Abschlussrunde
- 17.30 Gemeinsames Abendessen
- 18.00 Ende Seminartag 4

## TAG 5 - Freitag

- 09.00 Was ist Spiegeln?  
Wie geht Spiegeln?  
Übungen
- 10.30 Tee-/Kaffee-Pause
- 10.45 Gruppenübungen  
Konflikte mit Hilfe von 4 Schritten, Empathie und aktivem Zuhören wertschätzend ansprechen und lösen
- 12.30 Mittagspause
- 14.00 Abschlussrunde / Feedback
- 15.00 Ende Seminartag 5

## Haben Sie Fragen zu diesem Seminar?

Zögern Sie nicht, Evelin Pusch, Mediatorin für Gehörlose und Hörende, zu kontaktieren:

Mail: [evelin.pusch@mediation-schenkt-gehoer.de](mailto:evelin.pusch@mediation-schenkt-gehoer.de) Fax: 0441 - 36 16 34 65 Telefon: 0441 - 35 06 48 55

## Anmeldeschluss für dieses Seminar ist am 30. Juli 2021.

Die Anzahl der Teilnehmer für dieses Seminar ist begrenzt.

### Seminarort & Anreise

Hotel Kloster Damme, Benediktstr. 19, 49401 Damme

Das Hotel liegt in einem großen Waldgebiet zwischen Bremen und Osnabrück. Die Architektur des ehemaligen Klosters bietet heute nach aufwendiger Renovierung großzügige Zimmer, Seminarräume und Flure eines modernen Hotelbetriebes. Das Hotel legt Wert auf die Einhaltung von Corona-Schutzmaßnahmen und Hygieneregeln. Weitere Informationen zum Hotel und zur Anfahrt finden Sie unter <https://www.kloster-damme.de>.

### Kosten

Die Teilnahmegebühr beträgt Euro 3.750,- einschließlich anfallender Mehrwertsteuer. Im Preis enthalten sind die Seminareinheiten an fünf Tagen, Unterlagen und Lernmaterial, Übernachtungen sowie Verpflegung.

#### Kostenerstattung durch Integrationsamt

Das Seminar wurde durch das Niedersächsische Integrationsamt, Oldenburg, gemäß § 24 Schwerbehinderten-Ausgleichsabgabeverordnung als förderfähig anerkannt. Berufstätige können die Kostenübernahme für die Teilnahmegebühr und ggf. Fahrtkosten bei dem für ihren Wohnort zuständigen Integrationsamt beantragen. Auf meiner Internetseite habe ich Informationen zusammengestellt, die Sie bei Ihrem Antrag auf Kostenübernahme unterstützen (siehe <https://gfk.mediation-schenkt-gehoer.de/antrag-integrationsamt>).

#### Bildungsurlaub!

In den meisten Bundesländern haben Arbeitnehmer (zusätzlich zum Erholungsurlaub) Anspruch auf Bildungsurlaub. Dieses Seminar ist als Bildungsveranstaltung / Bildungsurlaub nach den Bestimmungen des Niedersächsischen Bildungsurlaubsgesetzes (NBildUG) anerkannt worden. Wenn Sie hierzu Fragen haben, melden Sie sich gerne bei mir.

### Ihre Seminarleiterin



Die Welt der Gehörlosen ist meine Welt.

Als Tochter gehörloser Eltern war ich die Verbindung zur hörenden Welt. Arztbesuche, Behördengänge, Einkäufe... ich war dabei, um zu übersetzen und zu vermitteln. Schreibtelefon, Lichtklingel und Gehörlosenvereine, so bin ich aufgewachsen.

Als ausgebildete Mediatorin mit meiner Zusatzausbildung in GFK nach Dr. Marshall Rosenberg unterstütze ich Gehörlose neue Wege zu erarbeiten, die sie dann eigenverantwortlich gehen können. Mut und Vertrauen ist die Basis dafür.

Schenken Sie mir ein Stück Vertrauen. Ich freue mich, Sie kennenzulernen.

### Haben Sie Fragen zu diesem Seminar?

Zögern Sie nicht, Evelin Pusch, Mediatorin für Gehörlose und Hörende, zu kontaktieren:

Mail: [evelin.pusch@mediation-schenkt-gehoer.de](mailto:evelin.pusch@mediation-schenkt-gehoer.de) Fax: 0441 - 36 16 34 65 Telefon: 0441 - 35 06 48 55



## **Verbindliche Anmeldung**

Diese Seite senden Sie bitte ausgefüllt

entweder per Post an: Evelin Pusch GmbH, Südring 73, 26125 Oldenburg

oder per Mail an [evelin.pusch@mediation-schenkt-gehoer.de](mailto:evelin.pusch@mediation-schenkt-gehoer.de)

oder per Fax an 0441 - 36 16 34 65.

**Hiermit buche ich vom 6. bis 10. September 2021 verbindlich das**

**Basis- & Aufbau-Seminar GFK – Kommunikation für Gehörlose**

**Wertschätzende und verbindende Kommunikation nach Dr. M. Rosenberg**

**Veranstaltungsort: Hotel Kloster Damme in Damme**

- Die Seminarbedingungen (AGB), Stand 01.01.2021, habe ich gelesen und bin damit einverstanden. Diese AGB werden auf Anfrage gerne zugesandt oder können eingesehen werden unter <https://gfk.mediation-schenkt-gehoer.de/seminarbedingungen-agb>.

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ und Stadt: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Handy-Nr.: \_\_\_\_\_

- Die Teilnahmegebühr wird übernommen (*bitte ankreuzen*):
- vom Integrationsamt
  - von meinem Arbeitgeber
  - von mir selbst

Ich werde im Hotel Kloster Damme übernachten:  ja  nein

Ich beabsichtige das Seminar als Bildungsurlaub zu besuchen und benötige am Ende der Veranstaltung eine Bescheinigung für meinen Arbeitgeber:  ja  nein

Falls Sie Veganer oder Vegetarier sind oder Lebensmittelallergien zu beachten haben, teilen Sie mir dies bitte zusammen mit dieser Anmeldung mit.

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Sofern die Teilnahmegebühr von Ihrem Integrationsamt oder Arbeitgeber übernommen wird, beachten Sie bitte, dass Ihre Seminaranmeldung von mir erst dann verbindlich bestätigt wird, wenn Sie mir eine Bestätigung der Kostenübernahme Ihres Integrationsamtes oder Ihres Arbeitgebers zugesandt haben.

### **Haben Sie Fragen zu diesem Seminar?**

Zögern Sie nicht, Evelin Pusch, Mediatorin für Gehörlose und Hörende, zu kontaktieren:

Mail: [evelin.pusch@mediation-schenkt-gehoer.de](mailto:evelin.pusch@mediation-schenkt-gehoer.de)

Fax: 0441 - 36 16 34 65

Telefon: 0441 - 35 06 48 55